

Professionelle Feedbackgespräche führen Zwei-Tages-Workshop

Zielgruppe: Führungskräfte und alle Unternehmensmitglieder,
die professionelle Feedbackgespräche führen möchten

Ziele und Inhalte:

Feedback ist – richtig angewendet - ein entscheidendes und richtungsweisendes Führungsinstrument, um Verhalten zu beeinflussen. Das Feedbackgespräch ist ein vergleichsweise leicht einzuführendes und hocheffizientes Mittel der Mitarbeiterführung und -bindung. Jeder Mitarbeiter benötigt Wertschätzung und Feedback, Selbst- und Fremdwahrnehmung abzugleichen und entsprechend reagieren zu können.

Themenschwerpunkte und Methoden:

Während dieses Trainings werden Sie Antworten zu folgenden Fragen erlernen und erleben:

- ✘ Was ist die Bedeutung von Feedbackgesprächen?
- ✘ Wo liegen die Chancen und die Herausforderungen?
- ✘ Wie gestalten Sie den Gesprächsverlauf? Wie vermitteln Sie positives und negatives Feedback? Und warum ist beides gleich bedeutend?
- ✘ Wie werden diese Gespräche organisiert und strukturiert?
- ✘ Wie funktioniert der „Zauber der Fragen“, also eine wirkungsvolle Fragetechnik?
- ✘ Wie wirken eine wertschätzende und offene Grundhaltung?
- ✘ Welche Beurteilungsfehler gibt es und wie können Sie diese vermeiden?

Und als Ergebnis führen Sie Feedbackgespräche mit mehr Selbstsicherheit, Professionalität und Effizienz.

Experteninputs, Einzel- und Gruppenübungen, Teilnehmer- und Trainer-Feedback, gegenseitiger Erfahrungsaustausch. Auf Wunsch mit Videoauswertung.

Wie es charakteristisch für alle unsere Angebote ist, erlernen und erleben Sie während dieser zwei Tage die Inhalte in einer gelungenen Mischung aus theoretischem Wissen und Praxisübungen.